



Kooxda IDG ee DMCC

1405 JBC 5, Cluster W, Jumeriah Lakes Towers, PO Box 50784, Dubai, UAE

# KA HORTAGA DHIBAATAYNTA IYO SIYAASADDA CAGAJUGLAYNTA

FEBRAAYO 2022

QAYBTA 2aad

KONTOROOKA VERSION.

QAYBTA	SOO SAARAY	QORAAGA	LA OGOLADAY IN LA SIIDAAYO
1	Feb 20	G WINTER	G WINTER 
2	FEB 22	G WADE	

## SHAXDA TUSMOOYINKA

### Shaxda Tusmada

**Kooxda IDG ee DMCC**.....*Error! Bookmark not defined.*

**SHAXDA TUSMOOYINKA** ..... **2**

**KA HORTAGA DHIBAATAYNTA IYO SIYAASADDA CAGA-JUGKAYNTA**..... *Error! Bookmark not defined.*

1. **Siyaasaddan ku saabsan** .....*Error! Bookmark not defined.*
2. **Waa maxay dhibaataayntu?**.....*Error! Bookmark not defined.*
3. **Waa maxay cagajuglayntu?**.....*Error! Bookmark not defined.*
4. **Haddii lagugu dhibayo ama lagu caayo**.....*Error! Bookmark not defined.*
5. **Ilaalinta iyo Taageerada kuwa ku lug leh**.....*Error! Bookmark not defined.*
6. **Ilaalinta-Diiwaanka** .....*Error! Bookmark not defined.*

## KA HORTAGA DHIBAATAYNTA IYO SIYAASADDA CAGAJUGLAYNTA

### 1. Siyaasaddan ku saabsan

IDG waxaa ka go'an in ay bixiso jawi shaqo oo ka madax banaan dhibaataaynta iyo caga-juglaynta iyo hubinta in dhammaan shaqaalaha ula macaamilay, sida loola dhaqmayo kuwa kale, si sharaf iyo karaamo leh.

Siyaasaddani waxay dabooshaa dhibaataaynta ama caga-juglaynta ka dhacda labadaba goobta shaqada iyo meel ka baxsan aaga shaqada. Waxay daboolaysaa caga-juglaynta iyo dhibaataaynta shaqaalaha (oo ay ku jiraan la-taliyayaal, qandaraaslayaasha, iyo shaqaalaha wakaaladaha) iyo qolada saddexaad sida macaamiisha, alaab-qeybiyayaasha, ama soo booqdayaasha goobeheenna.

Dhibaataayntu waa gaf edbin ah waxaana sida caadiga ah loola dhaqmi doonaa sidii anshax xumo weyn

### 2. Waa maxay dhibaataayntu?

Dhibaataayntu waa jireed kasta oo aan la rabin, hadal ahaan ama dhaqan aan hadal ahayn. Taas oo leh ujeeddada ama saamaynta ku-xadgudubka sharafta qofka ama abuurista cabsi-gelin, cadaawad, hoos u dhac, bahdilid ama deegaan weerar ah iyaga. Dhibaataaynta waxaa ka mid ah horumarinta galmo aan la jeclayn ama habdhaqan soo jeedin ah (kaas oo laga yaabo in dhibayuhu u arko mid aan waxyeello lahayn). Hal dhacdo ayaa noqon karta dhibaataayn.

Waxa kale oo ka mid ah in qof loola dhaqmo si aan wanaagsanayn sababtoo ah wuxuu soo gudbiyay ama diiday inuu u hoggaansamo hab-dhaqankaas hore.

Waxaa laga yaabaa inay la xiriirto da'da, naafanimada, dib u habeynta jinsiga, heerka guurka ama heerka lammaanaha madaniga ah, uurka ama dhalmada, midabka, jinsiyadda, asal ahaantiisa ama asalkiisii hore, diintiisa ama caqiidadiisa, lab ama dheddig nooca galmada. Dhibaateyntu waa wax aan la aqbali karin xitaa haddii aysan ku dhicin mid ka mid ah qaybahan.

Dhibaataaynta waxaa ka mid noqon kara, tusaale ahaan:

- a) dhaqan jireed oo aan la rabin ama "ciyaarta faraska", oo ay ku jiraan taabashada, qanjaruufka, riixida iyo qabashada
- b) Horumar galmo aan la jeclayn ama dhaqan soo jeedin ah (kaas oo laga yaabo in dhibayuhu u arko mid aan waxyeello lahayn)
- c) E-maillada xunxun, fariimaha qoraalka ah ama waxa ku jira baraha bulshada
- d) ku jeesjeeska, ku dayashada ama gardarrada naafada qofka.

Qofka waxaa laga yaabaa in la dhibaateeyo xitaa haddii uusan ahayn "bartilmaameedka" loogu talagalay. Tusaale ahaan, qofka waxaa laga yaabaa in lagu dhibo kaftan cunsuri ah oo lagu sameeyo qoomiyad kale haddii kaftanka uu abuuru jawi weerar ah. Fadlan eeg sidoo kale IDG ee *Ka Hortagga Ka Faa'iidaydiga Galmada iyo Siyaasadda Xadgudubka*

### 3. Waa maxay cagajuglayntu?

Cagajuglayntu waa meel ka dhac, cabsi gelin, xumaan ama aflagaado akhlaaq xumo ah oo ku lug leh in si xun u isticmaalka awoodda taasoo qofka ka dhigi karta inuu dareemo qayb, xanaaqsan, lagu bahdilo, lagu wiiqo, ama la handado. Awooddu had iyo jeer macnaheedu maaha in lagu jiro mansab sare laakiin waxay ku jiri kartaa labadaba xoogga shakhsi ahaaneed iyo awoodda wax lagu muquuniyo cabsi ama cabsigelin.

Cagajuglayntu waxay noqon kartaa qaab muuqaaleed, hadal ahaan, iyo dhaqan aan hadal ahayn. cagajuglayntu waxaa ka mid noqon kara, tusaale ahaan:

- a) hanjabaad jireed ama maskaxeed
- b) heerarka ilaalinta ee dulqaad badan iyo cabsi gelin
- c) Hadallo deelqaaf ah oo aan habboonayn oo ku saabsan waxqabadka qof.

Sharciyadda, macquul ah, iyo jawaab-celin wax ku ool ah oo ku saabsan waxqabadka ama hab-dhaqanka shaqaalaha, ama tilmaamaha macquulka ah ee la siiyo shaqaalaha muddada ay ku guda jiraan shaqadooda, ma noqon doonto inay kaligood u xoog-sheegtaan.

### 4. Haddii lagugu dhibayo ama lagu caayo

Haddii aad dareento in aad kor u qaadi karto dhibaata si aan rasmi ahayn ee qofka mas'uulka ah, waa inaad si cad ugu sharaxdaa in aan dhaqankooda la soo dhawaynayn ama ay ku dhibayso. Haddii tani aysan suurtoagal ahayn, waa inaad la hadashaa horjoogahaaga/maareeyahaaga, kaas oo ku siin kara talo sir ah iyo caawimaad si loo xalliyo arrinta si rasmi ah ama si aan rasmi ahayn.

Haddii tillaabooyinka aan rasmiga ahayn aysan ku habboonayn, ama lagu guulaysan, waa inaad arrinta si rasmi ah u soo gudbisaa iyadoo la raacayo Habka Cabashada. Qof kasta oo aaminsan in isaga ama iyada ay dhici karto in uu ahaa dhibane la dhibaateeyay waa in uu arrinta u soo gudbiyaa Habka Cabashada Shirkadda: [grievances@idg-security.com](mailto:grievances@idg-security.com). Tan waxaa dib u eegi doona Agaasimaha HR kaas oo kaala tashan doona tillaabooyinka xiga ee habboon.

Waxaa laga yaabaa inaad ka cabato habdhaqanka aad u aragto in uu meel ka dhac yahay xitaa haddii aan adiga shakhsi ahaan lagugu jeedin.

## 5. Baadhitaan iyo ficil

Cabashooyinka ama walaacyada waxaa loo baari doonaa waqti ku habboon oo qarsoodi ah. Baaritaanka waxaa sameyn doona qof leh khibrad ku habboon oo aan horay ugu lug lahayn cabashada. Faahfaahinta baadhista iyo magacyada qofka cabashada samaynaya iyo qofka eedaysanaha ah waa in la shaaciyo oo kaliya “baahida loo qabo in la ogaado”.

Marka baaritaanku dhamaado, waxaanu kugu wargelin doonaa go'aankayaga. Haddi aan u aragno in lagu dhibay ama lagu caga jugleeyay shaqaale, arinta waxa lagu xalin doonaa habka Anshaxa sida kiis macquul ah oo anshax xumo ah ama anshax xumo wayn.

Haddii cabashadaada la taageero iyo in kale, waanu tixgelin doonaa sida ugu wanaagsan ee loo maareeyo wax kasta oo socda xiriirka shaqo ee adiga iyo qofka ay khuseyso.

Meesha dhibaataayntu ka timaado dadka aan si toos ah ugu shaqayn Shirkadda tusaale. macaamiisha ama macaamiilka, cabashooyinka noocan oo kale ah waxaa loo qaadan doonaa si dhab ah oo waxaa la socon doona kooxda saddexaad ee ay khusayso, fulinta wax kasta oo cunaqabataynta la heli karo.

## 6. Ilaalinta iyo Taageerada kuwa ku lug leh

Staff who make complaints or who participate in good faith in any investigation must not suffer any form of retaliation or victimisation as a result. Anyone found to have retaliated against or victimised someone in this way will be subject to disciplinary action under our disciplinary procedure. Shaqaalaha cabashada sameeya ama si daacad ah uga qaybqaata baaritaan kasta waa in aanay la kulmin nooc kasta oo aargoosi ah ama u dhibaataaynta natiijada ka soo baxda. Qof kasta oo lagu helo inuu qof sidan oo kale uga aargoostay ama dhib ugu geystay waxa laga qaadi doonaa tallaabo anshaxeed oo hoos timaada nidaamkayaga anshax.

IDG waxay dhiirigelisaa dhexdhexaad iyo wakiilka hadafka ah si uu u noqdo meel lagala soo xiriiro dhammaan shaqaalaha doonaya inay soo sheegaan dhacdo ama talo raadis ah. Tani waxay noqon kartaa Agaasimaha HR ama wakiil maxalli ah. Waxay maqli doonaan oo ay wax ka qaban doonaan cabasho kasta, waxayna ilaalin doonaan dhacdo kasta mar kasta, sida ku cad Qaybta 5 ee siyaasaddan. Haddii shaqaaluhu rabo inuu sameeyo cabasho rasmi ah waxaa ku taageeri doona HR/wakiilka samaynta sidaas, haddii tan la codsado. Halkaa marka ay marayso wakiilku waxa uu ahaan doonaa diyaar si uu u caawiyo maaraynta dhammaan hawlaha xiga oo uu taageero xubinta shaqaalaha ee cabashada samaynaysa. Maamulka khadka IDG ayaa wax ka qaban doona dhacdada.

## 7. Ilaalinta-Diiwaanka

Macluumaadka ku saabsan cabashada ama ku saabsan shaqaale waxaa lagu dhejin karaa faylka shaqaalaha, oo ay la socoto diiwaanka natijada iyo qoraal kasta ama dukumeentiyada kale ee la ururiyay inta lagu guda jiro hawsha.