








شركة حراس الدفاع الدولية

سياسة قواعد السلوك

أبريل 2021

الإصدار 5

التحكم في الإصدار

الإصدار	صادر	كاتب	مصرح بالنتشر
1	AUG 16	G WINTER	
2	AUG 17	G WINTER	
3	SEP 17	G WINTER	
4	JAN 20	G WINTER	
5	APR 21	G WADE	

جدول المحتويات

1.....	جدول المحتويات
2.....	سياسة مدونة قواعد السلوك
2.....	1.النطاق
2.....	2. المبادئ الأخلاقية ل IDG
3.....	3-معايير السلوك والانضباط
3.....	3.1 اللباس وتحمل
3.....	3.2. ما يجب فعله وما لا يجب فعله
4.....	4.مدونة قواعد السلوك
5.....	5. السلامة
6.....	6. الأمن
6.....	7.السرية وأمن المعلومات
6.....	7.1.وسائل
.....	التواصل الاجتماعي والشبكات

سياسة قواعد السلوك

1. النطاق

تحدد السياسة التالية المعايير المتوقعة من قبل الشركة والرئيس التنفيذي (CEO) لجميع موظفي IDG. السياسة هي مقتطف من دليل الموظف الذي يتم توفيره لجميع الموظفين عند الانضمام إلى الشركة ولكنه يتناول معايير السلوك الأخلاقي والجيد المتوقع.

تستند سياسة مدونة قواعد السلوك إلى عدد من المستندات التي قد يجدها الموظفون مفيدة لفهمها - قد تفضل أن تسأل مديرك المباشر إذا كنت مهتماً. هذه الوثائق هي:

مدونة قواعد السلوك الدولية (<https://icoca.ch>) - (ICoC)

الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (<http://www.unglobalcompact.org.uk>) - (UNGC)

المبادئ الطوعية للأمن وحقوق الإنسان - (<http://www.voluntaryprinciples.org>)

قانون الممارسات الأجنبية والفسادة (FCPA) (الولايات المتحدة الأمريكية) - (<https://www.justice.gov/criminal>) - قانون الاحتيال / الممارسات الأجنبية الفاسدة

قانون الرشوة (المملكة المتحدة) - (<https://www.legislation.gov.uk/ukpga/2010/23/contents>)

2. المبادئ الأخلاقية ل IDG

تفخر IDG بمعاييرها الأخلاقية. لتحقيق ذلك يتطلب من كل واحد من موظفي IDG والمقاولين من الباطن الذين نعمل معهم الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية. تستند معاييرنا الأخلاقية إلى احترام حقوق الإنسان الأساسية والعالمية للجميع والالتزام بها. هذه المبادئ هي:

الحق في الحياة

الحق في حرية التنقل

حرية التعبير والتجمع السلمي

تطالب IDG بعدم التسامح مطلقاً مع:

الرق والعمل بالسخرة والسخرة وعمل الأطفال والتجارة بالبشر

التحرش والتهم

الاستغلال والاعتداء الجنسيان

الفساد

التمييز (المساواة والتنوع والشمول)

يتم تعريف جميع هذه المبادئ في سياسات IDG المتاحة لجميع الموظفين على جميع المستويات ويتم تضمينها كجزء من حزم معلومات الموظف الخاصة بك وكذلك الاحتفاظ بها عبر الإنترنت على موقع IDG Security.

3. معايير السلوك والانضباط

يجب أن تعرف وتفهم وتتبع المبادئ الأخلاقية ل IDG (أعلاه).

يتوقع منك تنفيذ التعليمات وفقا لعقد العمل الخاص بك.

يجب ألا تقوم بأي نشاط لا تغطيه بوليصة تأمين الشركة. يجب أن تعرف القوانين المحلية ذات الصلة وقواعد عمل الشركة.

يجب عليك التأكد من أنك تعرف وتفهم الأوامر التشغيلية وأوامر الحراسة وأوامر إطلاق النار وخطط الاستعداد والطوارئ وإجراءات التشغيل القياسية (SOPs) وقواعد استخدام القوة (RUF) والأوامر والتعليمات الأخرى ذات الصلة بمكان عملك.

يجب أن تخبر ، بأسرع وسيلة ممكنة ، مشرفك أو مدير المشروع أو المدير القطري إذا كانت لديك مشكلة إدارية أو رفاهية أو تشغيلية ، مع إعطاء تفاصيل كاملة ودقيقة.

3.1 اللباس والتحمل

يمكن للزي الرسمي واللباس أن يعكسا صورة إيجابية عن المنظمة وهما مفتاح تشجيع السلوك المهني والمسؤول من قبل موظفي IDG. يمكن أن يكون للمظهر الشخصي والتأثير تأثير كبير على كيفية إدراكك كفرد ، وبالتالي الشركة. العيون دائما علينا ، سواء كان عميلا أو عدوا محتملا ، ويجب أن تبدو دائما في حالة تأهب وبقظة.

إذا تم إصدار ملابس / زي IDG ، فيجب عليك ارتدائه ، وتقديم مظهر نظيف واحترافي دائما. من المتوقع أن تكون مهذبا جيدا وأن ترتدي ملابس / زيا موحدا نظيفا وخاليا من الثقوب أو علامات التآكل الأخرى. هذا هو الحال بشكل خاص بالنسبة لحراس ومشرفي IDG ، وفقا لمتطلباتك التعاقدية.

إذا كنت في دور إداري ، فيجب أن تكون مدركا لوضع مثال للفرق على أرض الواقع ، بالإضافة إلى أن تبدو ذكيا ومحترفا ومثيرا لإعجاب العميل. هذا يعني ارتداء زي ذكي مناسب للمناخ ، ويستبعد دائما عناصر مثل السراويل القصيرة والنعال.

إن تمثيل المنظمة والظهور بمظهر ذكي هو جزء من صورة الاحتراف التي تعرضها IDG ، داخليا وخارجيا.

3.2 ما يجب فعله وما لا يجب فعله

فعل

تعلم أكبر قدر ممكن من اللغة المحلية

حسن لغتك الإنجليزية

كن حازما وودودا

كن دقيقا في جميع الأوقات

كن ودوداً

تشجيع العمل الجماعي

احترام القوانين والعادات المحلية

كن متيقظاً ومتيقظاً

كن ذكياً في اللباس والمظهر وحافظ على لياقتك.

لا

استخدام لغة مسيئة

الوقوف في الرضا عن النفس

ناقش السياسة أو الدين أو العرق

التورط في النزاعات المحلية

السماح بالإجراءات غير المصرح بها

تشجيع أي خرق للقواعد

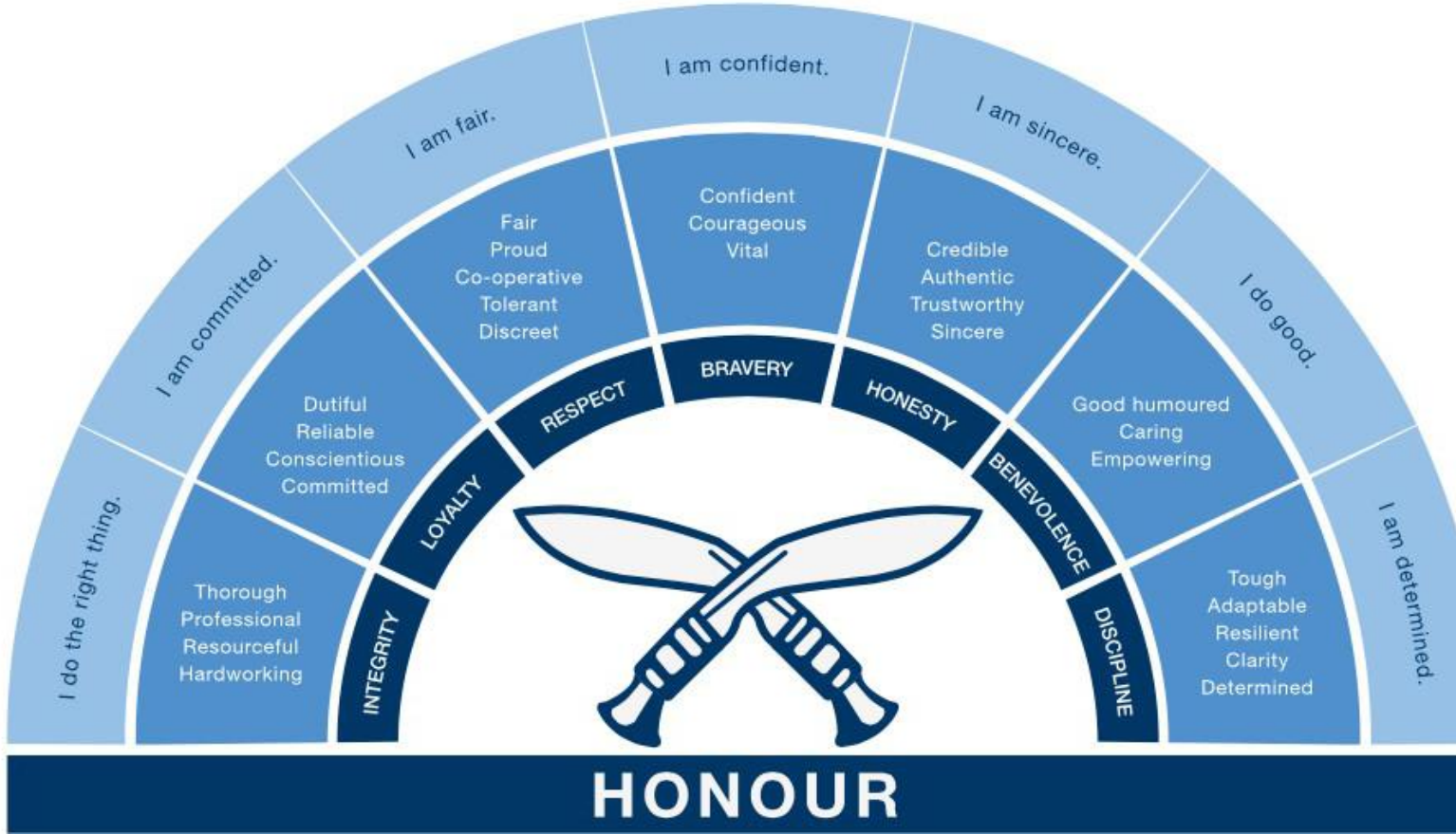
السماح باستخدام مركبات المشروع لأغراض غير المشروع

تردد في تصحيح المرؤوسين

الحصول على غير لائق.

4. مدونة قواعد السلوك

يتم تمثيل مدونة قواعد سلوك الشركة ببيانها أدناه. وأنا واثق من أن هذا يمثل قيم ومعايير السلوك التي ستمسكون بها وتحافظون عليها.



5. الأمان

يمكن أن يكون واجب الأمن متكررا وقد يؤدي إلى الملل. عدم اليقظة هو عدو الأمن. المحمل الذكي واليقظ والاحترافي هو السلاح الأول في مستودع الأسلحة الخاص بك وسيُرسَل معظم الأعداء إلى مكان آخر للعثور على هدف أسهل. كن على دراية بالمناخ والمياه في البلد الذي ستعمل فيه وتأكد من أن لديك ملابس مناسبة لجميع الفصول إذا لزم الأمر. النظافة الشخصية الجيدة ، والحفاظ على اللياقة البدنية ، والحفاظ على الصحة واستهلاك الكثير من المياه أمر حيوي للكفاءة التشغيلية.

العديد من البلدان لديها تهديد بالألغام الأرضية ، لذلك راقب دائما المكان الذي تمشي فيه وتضع يديك. تجنب الغسيل والسباحة في الأنهار إن أمكن. قد يكون للأنهار تيارات قوية أو تحتوي على أمراض أو خطرة. إذا كان يجب عليك زيارة النهر واستخدامه ، فاذهب مع شخص آخر على الأقل.

يوصى بإرسال البريد بوسائل موثوقة أو تمريره إلى إدارة IDG أو PM بحيث يمكن نشره من مركز موثوق.

من الأفضل عدم ترك متعلقات شخصية قيمة في مكان إقامتك ، كما أنه ليس من العملي حمل كل شيء معك. إذا كان بحوزتك مبلغ كبير من المال أو الذهب (ليس من المحتمل) وتشعر أن الأمان ليس جيدا ، فمن المستحسن تركه مع إدارة IDG أو مدير المشروع. توخي الحذر على أمن جميع الممتلكات الخاصة بك.

6. الأمن

الأمن هو عملنا ، ويجب أن تفكر في "الأمان" في جميع الأوقات. كن دائما في حالة تأهب ، حتى عندما تكون خارج الخدمة. كن دائما مشبوها وفضوليا. لا تأخذ أي شيء بالقيمة "الاسمية". تذكر المثل النيبالي: "مخما رام رام ، بهاجولي ما تشوري شام"! اسأل دائما وتحقق.

7. السرية وأمن المعلومات

يتطلب الأمن التشغيلي والتجاري توخي الحذر عند استخدام جميع أنظمة الاتصالات. فشل الأمن التشغيلي يمكن أن يكلفك حياتك. يمكن أن تكلفك ثغرات الأمن التجاري وظيفتك.

أي معلومات مكتوبة أو شفوية عن الشركة وعمليات الشركة. يتضمن ذلك أي شيء يتم تخزينه أو نقله أو عرضه على المحادثات الهاتفية والرسائل ورسائل البريد الإلكتروني وخدمات الرسائل الإلكترونية والمعلومات المخزنة على الكمبيوتر وشرائح ذاكرة USB والمستندات والملفات والملاحظات.

كن حذرا للغاية ما تقوله على الهواتف المحمولة. افترض دائما أن شخصا آخر يستمع. تتم مراقبة الإنترنت وجميع اتصالات البريد الإلكتروني من قبل الحكومات ، وبعضها قد يكون صديقا للإرهابيين.

كن حذرا مما تكتبه في رسائل البريد الإلكتروني والرسائل الإلكترونية

كن حذرا من رسائل البريد الإلكتروني من مصادر غير معروفة تدعوك للرد أو إعطاء معلومات أو حتى لفتح المرفقات

لا تقم بإجراء رسائل البريد الإلكتروني من مصادر غير معروفة ولكن احذفها وأبلغ رئيسك عنها

لا تقم بإعادة توجيه رسائل البريد الإلكتروني داخل الشركة من مصادر غير معروفة حيث قد تقوم بإعادة توجيه الفيروسات أو برامج التجسس

لا ترسل رسائل بريد إلكتروني تدعو موظفي الشركة للانضمام إلى الشبكات أو مجموعات الدردشة دون تحذير الأشخاص أولا بأنك ستدعوهم

تجاهل وحذف الدعوات للانضمام إلى المجموعات التي تلقاها من أي شخص ما لم يحذرك هذا الشخص مسبقا من الدعوة وأنت تعلم أنها حقيقية وحقيقية من هذا الشخص.

يجب قراءة سياسات حماية البيانات وإدارة المعلومات IDG والالتزام بها.

وسائل التواصل الاجتماعي والشبكات

توفر هذه السياسة إرشادات لاستخدامك لوسائل التواصل الاجتماعي وتقنيات / خدمة الشبكات. يتضمن ذلك المدونات والويكي والمدونات الصغيرة ولوحات الرسائل وغرف الدردشة والنشرات الإخبارية الإلكترونية والمنتديات عبر

الإنترنت ومواقع الشبكات الاجتماعية والمواقع والخدمات الأخرى التي تسمح للأشخاص بمشاركة المعلومات مع الآخرين.

تتظر IDG إلى وسائل التواصل الاجتماعي وخدمات الشبكات كعنصر طبيعي ومهم في الحياة الاجتماعية والمنزلية لموظفيها. إن موقف IDG هو أن هذه الأدوات تعتبر مناسبة للأغراض الشخصية ولكن ليس للاستخدام المهني داخل IDG: فهي عرضة لخطر كبير جدا من حدوث خرق أمني تشغيلي. الإعفاء الوحيد من ذلك هو استخدام مواقع الأعمال مثل LinkedIn (حيث يذكر الأفراد IDG Security كصاحب عمل) ، والتي يستخدمها على وجه الخصوص فريق الإدارة العليا IDG لنشر الرسائل وتوظيف موظفين جدد.

تفتخر IDG بجودة عملنا ، وتفتخر بشدة بموظفينا: لكن هذا ليس شيئا نتباهى به أو نعلن عنه أو نخبر به الناس. تعمل IDG في بيئات صعبة وخطيرة ، وتقدم خدمات أمنية لعملائها ، وبالتالي يتوقع منا توفير أعلى معايير الأمان. وهذا يشمل تقليل فرص أي خرق للأمن التشغيلي. لذلك تتطلب IDG تطبيق إرشادات صارمة لوسائل التواصل الاجتماعي.

يتم تطبيق قاعدتين أساسيتين:

لا تساعد العدو من خلال تزويدهم بأي معلومات ، مهما بدت تافهة.

عدم الكشف عن هويتك هو أفضل دفاع لك ، وأفضل دفاع لزملائك. لا تجعل نفسك هدفا.

أنت مطالب بتقليل "تواجدك الشخصي عبر الإنترنت" إلى أقصى حد ممكن عندما يتعلق الأمر بدورك المهني داخل IDG. لا يجوز لك نشر أي معلومات مكتوبة أو مصورة حول أي جانب من جوانب IDG أو عملياتها أو عمليات عملائها. وهذا يعني الصور الفوتوغرافية ومقاطع الفيديو والرسوم البيانية والتعليقات والتحديثات وما إلى ذلك ، بغض النظر عن مدى تهاوتها أو براءتها.

إذا كنت تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي بشكل خاص ورأيت خطأ أو نقدا أو ادعاء حول IDG ، فلا تميل إلى الرد ، حتى لو كان ذلك قد يتم تصحيحه من خلال استجابة سريعة: في هذه الحالات ، يجب عليك تنبيه المدير القطري الذي سيحدد الإجراء المناسب ، إن وجد.